

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1 – De opdrachtnemer.....	2
Artikel 2 – Definities	2
Artikel 3 – Toepasselijkheid	3
Artikel 4 – Het aanbod.....	3
Artikel 5 – Totstandkoming, duur en beëindiging.....	4
Artikel 6 – Prijzen	4
Artikel 7 – Verplichtingen Parketservice Roosendaal BV	4
Artikel 8 – Verplichtingen Opdrachtgever	5
Artikel 9 – Annulering van werkzaamheden.....	6
Artikel 10 – Wijziging van de overeenkomst	6
Artikel 11 – Beëindiging van de werkzaamheden tijdens de uitvoering	7
Artikel 12 – Opschorting en ontbinding.....	7
Artikel 13 – Oplevering, goedkeuring en reclames	8
Artikel 14 – Herroepingsrecht consumenten.....	8
Artikel 15 – Gegevens en informatie.....	8
Artikel 16 – Aansprakelijkheid	9
Artikel 17 – Overmacht.....	10
Artikel 18 – Bescherming persoonsgegevens	10
Artikel 19 – Vergoedingen en betalingen	10
Artikel 20 – Garantie.....	11
Artikel 21 – Eigendomsvoorbehoud	11
Artikel 22 – Intellectueel eigendom	11
Artikel 23 – Overige bepalingen.....	11

Artikel 1 – De opdrachtnemer

Naam: Parketservice Roosendaal B.V.
Adres: Zuidzijde Haven 39a
Postcode en woonplaats: 4611 HC Bergen op Zoom
Kvk-nummer: 74516892
E-mail: info@parketservice Roosendaal.nl
Website: www.parketservice Roosendaal.nl
Hierna te noemen: "Parketservice Roosendaal BV"

Artikel 2 – Definities

1. **Aanneemsom:** onder aanneemsom wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een vast bedrag waarvoor Parketservice Roosendaal BV haar werkzaamheden voor opdrachtgever uitvoert.
2. **Consument:** een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. **Dag:** kalenderdag.
4. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel dat Parketservice Roosendaal BV of opdrachtgever in staat stelt om digitaal verkregen informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd mogelijk maakt.
6. **Dienst(en):** Onder de diensten van Parketservice Roosendaal BV vallen het verkopen, leggen en repareren van vloeren. Schadeherstel van zowel nieuwe als bestaande houten vloeren en/of parket valt ook onder de aangeboden diensten van Parketservice Roosendaal BV.
7. **Meerwerk:** onder meerwerk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan toevoegingen of veranderingen in de werkzaamheden, welke leiden tot een verhoging van de aanneemsom.
8. **Minderwerk:** onder minderwerk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan toevoegingen of veranderingen in de werkzaamheden, welke leiden tot een verlaging van de aanneemsom.
9. **Naculculatie:** meer- of minderwerk wordt apart geoffreerd door middel van naculculatie.
10. **Offerte:** een door Parketservice Roosendaal BV aan de (potentiële) opdrachtgever (digitaal) verzonden brief waarin kort de opdracht en de daarvoor te betalen vergoeding wordt omschreven. Op het moment dat de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte komt er door aanbod en aanvaarding een overeenkomst tot stand.
11. **Opdrachtgever:** een natuurlijk- of rechtspersoon met wie een overeenkomst is gesloten met betrekking tot de uitvoering van de door Parketservice Roosendaal BV aangeboden diensten.
12. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen Parketservice Roosendaal BV en opdrachtgever is gesloten. In de overeenkomst worden de door Parketservice Roosendaal BV te verrichten werkzaamheden omschreven.
13. **Producten:** alle zaken die aan de opdrachtgever verkocht dan wel geleverd worden naar aanleiding van de overeenkomst. Deze zaken omvatten onder andere, maar zijn niet beperkt tot, plinten, lak, verf, olie, houten vloeren en/of parket.
14. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat de opdrachtgever en Parketservice Roosendaal BV gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn.
15. **Website:** www.parketservice Roosendaal.nl.

16. **Werkzaamheden:** het totaal van werkzaamheden en de daarbij behorende materialen die door Parketservice Roosendaal BV en opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst die tussen Parketservice Roosendaal BV en opdrachtgever gesloten wordt, alsmede van de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, tenzij hiervan in de overeenkomst nadrukkelijk wordt afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden blijven ook van toepassing op rechtsopvolgers van opdrachtgever.
3. Deze algemene voorwaarden worden door Parketservice Roosendaal BV langs de elektronische weg ter hand gesteld aan opdrachtgever. Dit alles op een zodanige manier dat de opdrachtgever deze algemene voorwaarden op een eenvoudige manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien het bovenstaande redelijkerwijs niet mogelijk is, zal aan de opdrachtgever worden aangegeven waar er langs de elektronische weg kan worden kennisgenomen van de algemene voorwaarden. Tevens kan de opdrachtgever verzoeken de algemene voorwaarden langs de elektronische weg of op een eenvoudige andere manier naar hem toe te zenden.
4. Parketservice Roosendaal BV is gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van het wijzigen/ aanvullen van de algemene voorwaarden wordt de opdrachtgever op de hoogte gesteld alvorens de gewijzigde algemene voorwaarden zullen intreden. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
5. In de overeenkomst genoemde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts als handvat en niet als fatale termijnen. Indien een in de overeenkomst genoemde termijn door Parketservice Roosendaal BV overschreden wordt, ontstaat er dan ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
6. Van een fatale termijn is slechts dan en alleen sprake indien dit met zoveel woorden in de overeenkomst genoemd is.
7. Deze algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen op de website van Parketservice Roosendaal BV en zullen als bijlage aan de offerte worden toegevoegd.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod van Parketservice Roosendaal BV bevat een volledig omschreven weergave van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen. Van belang is dat de opdrachtgever een goede beoordeling moet kunnen geven aan het aanbod. Eventuele afbeeldingen op de website geven geen waarheidsgetrouwe weergave van de werkzaamheden of materialen. Hout is een natuurproduct, waardoor buiten de macht van Parketservice Roosendaal BV om, verschillen kunnen ontstaan ten opzichte van de weergave op de website.
2. Indien een aanbod gebaseerd is op onjuist of onvolledig verstrekte gegevens van de opdrachtgever, kan de opdrachtgever aan het aanbod geen rechten ontleen.
3. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan een aanbod van Parketservice Roosendaal BV dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
4. Het aanbod geeft een indicatie van de duur van de werkzaamheden en een indicatie van wanneer er met de werkzaamheden kan worden begonnen. Indien er een specifieke datum vermeld wordt, vermeldt het aanbod of dit een vaste of een vermoedelijke datum betreft.
5. Het aanbod geeft een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de te betalen vergoeding voor de werkzaamheden. De vergoeding wordt per offerte bepaald door Parketservice Roosendaal BV, waarbij in het aanbod zo nauwkeurig mogelijk opgaaf gedaan wordt van de prijsfactoren, waaronder verstaan kan worden, maar

- niet beperkt tot, een vaste aanneemsom, dan wel een prijs per vierkante meter en/of productprijzen, afhankelijk van de overeengekomen werkzaamheden.
6. Het aanbod geeft een omschrijving van de betalingswijze.
 7. Het staat de opdrachtgever vrij het aanbod wel of niet te aanvaarden. Kosten gemaakt bij het tot stand laten komen van het aanbod liggen in de risicosfeer van Parketservice Roosendaal BV. Dit behoudens voor zover hierover tussen Parketservice Roosendaal BV en opdrachtgever afspraken zijn gemaakt waaruit redelijkerwijs volgt dat deze kosten door de opdrachtgever vergoed dienen te worden.
 8. Indien Parketservice Roosendaal BV gebruik wenst te maken van een opslagruimte van opdrachtgever dient dit vermeld te worden in het aanbod.
 9. Uit het aanbod moet de opdrachtgever kunnen afleiden wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – Totstandkoming, duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, ingaande op het moment dat het aanbod van Parketservice Roosendaal BV door opdrachtgever wordt aanvaard.
2. Aanvaarding van het aanbod van Parketservice Roosendaal BV door opdrachtgever geschiedt grotendeels langs schriftelijke of elektronische weg. De aanvaarding kan eveneens mondeling en telefonisch plaatsvinden. Parketservice Roosendaal BV stuurt indien de aanvaarding telefonisch geschiedt de opdrachtgever een opdrachtbevestiging van de overeengekomen werkzaamheden, de benodigde materialen en de afgesproken vergoeding.
3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (mede) in naam van een ander natuurlijk persoon of rechtspersoon sluit, verklaart de opdrachtgever bevoegd te zijn tot het aangaan van de overeenkomst. De opdrachtgever is naast deze natuurlijke persoon of rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk ter nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat beide partijen aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen hebben voldaan.
5. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

Artikel 6 – Prijzen

1. Parketservice Roosendaal BV behoudt zich het recht voor de tarieven genoemd in de overeenkomst, in deze algemene voorwaarden of die op enigerwijze openbaar zijn gemaakt te wijzigen. Van een wijziging wordt de opdrachtgever langs de elektronische weg een maand voor de ingang van de wijziging op de hoogte gesteld.
2. Alle prijzen genoemd in de overeenkomst, in deze algemene voorwaarden of die op enigerwijze openbaar zijn gemaakt zijn – tenzij anders vermeld – exclusief omzetbelasting (btw) of andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Artikel 7 – Verplichtingen Parketservice Roosendaal BV

1. Parketservice Roosendaal BV verplicht zich de te verrichten werkzaamheden uit te voeren als een zorgvuldig handelend vakman. Doch kan er niet ingestaan worden voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden voor opdrachtgever zal Parketservice Roosendaal BV zijn of haar wensen zoveel mogelijk in acht nemen.
3. Is het onderwerp van overeenkomst het verlenen van service, dan is Parketservice Roosendaal BV verplicht om alles te doen wat in haar macht ligt om de oorzaak van een probleem op te sporen en dit probleem vervolgens te verhelpen.

4. Parketservice Roosendaal BV is verplicht de opdrachtgever op de hoogte te stellen over de volgende zaken:
 - a) onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde werkzaamheden en werkwijzen;
 - b) door Parketservice Roosendaal BV ontdekte gebreken aan (on)roerende zaken;
 - c) gebreken in materialen, hulpmiddelen of andere zaken die door opdrachtgever ter beschikking gesteld zijn;
 - d) onjuistheden of fouten in de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
5. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden is Parketservice Roosendaal BV gerechtigd om derden in te schakelen. Voor het inschakelen van derden is geen kennisgeving aan of uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever vereist. Wel draagt Parketservice Roosendaal BV de zorg voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden door een eventuele derde. Parketservice Roosendaal BV blijft te allen tijde de hoofdverantwoordelijke voor de uit te voeren werkzaamheden.
6. Parketservice Roosendaal BV start de uit te voeren werkzaamheden enkel en alleen indien de door Parketservice Roosendaal BV toegestuurde offerte aanvaard is door de opdrachtgever.
7. Bij totstandkoming van de overeenkomst sluiten partijen expliciet de werking van art. 7:404 en art. 7:407 lid 2 BW uit.

Artikel 8 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Voor zover voor de opzet en uitvoering van de in de overeenkomst vastgestelde werkzaamheden relevant is, is de opdrachtgever verplicht tijdig vóór aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden zorg te dragen voor de benodigde faciliteiten. Hieronder wordt het volgende verstaan:
 - a) een schone en toegankelijke werkplek, vrij van meubilair en andere obstakels, die de werkzaamheden kunnen hinderen;
 - b) muren dienen droog te zijn;
 - c) de ruimtes waarin Parketservice Roosendaal BV haar werkzaamheden dient uit te voeren moeten stofvrij en leeg zijn;
 - d) genoeg gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de werkzaamheden gebruikt worden, waaronder gereedschappen, machines, overige hulpmiddelen en de producten die bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikt worden;
 - e) het gereedmaken van de werkruimte door het eventueel verrichten van werkzaamheden waarvoor Parketservice Roosendaal BV geen zorg draagt uit hoofde van de overeenkomst, om zo hinder en/of vertraging voor Parketservice Roosendaal BV gedurende haar werkzaamheden sterk te verminderen dan wel te voorkomen;
 - f) voldoende gelegenheid voor aansluiting van elektronische apparaten, verlichting, verwarming gas en water, voor de uitvoering van de werkzaamheden. Van deze faciliteiten dient Parketservice Roosendaal BV kosteloos gebruik te maken;
 - g) de opdrachtgever stelt Parketservice Roosendaal BV in de gelegenheid om op de afgesproken datum en tijd de werkzaamheden te kunnen verrichten.
 - h) indien er voor het verrichten van de werkzaamheden vergunningen, ontheffingen of andere goedkeuring nodig zijn, zorgt de opdrachtgever ervoor dat Parketservice Roosendaal BV hierover tijdig kan beschikken. Parketservice Roosendaal BV zal hierover de opdrachtgever desgewenst aanwijzingen geven op zijn vakgebied;
 - i) de opdrachtgever zorgt ervoor de medewerkers, hulppersonen of door Parketservice Roosendaal BV ingeschakelde derden hun werkzaamheden op een zo veilig mogelijke manier kunnen uitvoeren. Indien de werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden door bij Parketservice Roosendaal BV onbekende risico's en gevaren zal de uitvoering van de

- werkzaamheden per direct worden stopgezet totdat deze risico's en gevaren zijn verholpen.
2. Verplichtingen van de opdrachtgever jegens Parketservice Roosendaal BV zijn ook van kracht voor de eventueel door Parketservice Roosendaal BV ingeschakelde derden.
 3. De opdrachtgever draagt het risico voor door Parketservice Roosendaal BV ontdekte:
 - a) onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde werkzaamheden en werkwijzen;
 - b) gebreken aan (on)roerende zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht;
 - c) gebreken in materialen, hulpmiddelen of andere zaken die door opdrachtgever ter beschikking gesteld zijn;
 - d) onjuistheden of fouten in de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
 4. Vertragingen voor aanvang van de werkzaamheden of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden veroorzaakt door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever komen voor risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht de hierdoor ontstane schade te vergoeden. De schade bedraagt minimaal €550 per dag per werknemer. Parketservice Roosendaal BV behoudt zich het recht voor de daadwerkelijke ontstane schade te vergoeden.
 5. Is er volgens opdrachtgever sprake van een tekortkoming aan de zijde van Parketservice Roosendaal BV dan stelt de opdrachtgever binnen 24 uur na ontdekking van de tekortkoming Parketservice Roosendaal BV hiervan schriftelijke op de hoogte. In deze schriftelijke in gebreke stelling geeft opdrachtgever een omschrijving van de tekortkoming en geeft opdrachtgever een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen. Dit behoudens voor zover er sprake is van schuldeiserverzuim.

Artikel 9 – Annulering van werkzaamheden

1. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden te annuleren, zolang dit geschiedt binnen zeven (7) dagen na de verstrekking van de opdracht, met dien verstande dat het niet mogelijk is 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden de overeenkomst te annuleren.
2. Annulering van de wederpartij van werkzaamheden binnen 48 uur vóór het overeengekomen tijdstip van aanvang daarvan geeft parketservice Roosendaal BV recht op voldoening van de volledige overeengekomen prijs.
3. Indien tijdig (conform lid 1) geannuleerd is door de opdrachtgever, heeft Parketservice Roosendaal BV recht op vergoeding van eventuele gemaakte kosten en onherroepelijk nog te maken kosten.
4. Indien een annulering plaatsvindt gedurende het weekeinde of na 18:00 op werkdagen, wordt de annulering geacht te hebben plaatsgevonden op de eerstvolgende werkdag om 9:00 uur.

Artikel 10 – Wijziging van de overeenkomst

1. Voor de uitvoering van de werkzaamheden kan noodzakelijk zijn dat het voor een behoorlijke afronding daarvan om de overeenkomst te wijzen dan wel aan te vullen. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de overeenkomst in welke hoedanigheid dan ook wordt gewijzigd, kan dit een verandering ten gevolge hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd vastgelegd in de overeenkomst. Dientengevolge kan een verhoging of verlaging van de te betalen prijs plaatsvinden. Voor zover mogelijk zal Parketservice Roosendaal BV daarvan prijsopgaaf doen.
2. Indien de opdrachtgever toevoegingen of wijzigingen wenst wat betreft het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande bijkomende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

3. Indien een wijziging van de overeenkomst plaatsvindt, kan dit gevolgen hebben voor de overeengekomen termijnen van uitvoering. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid tot wijziging van de overeenkomst, en daarmee de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Parketservice Roosendaal BV houdt zich het recht voor om de wijzigingen uit de overeenkomst pas uit te voeren, wanneer de opdrachtgever akkoord gegaan is met de gewijzigde prijs en overige voorwaarden. Er is nimmer sprake van een tekortkoming van Parketservice Roosendaal BV, wanneer de gewijzigde overeenkomst niet of niet onmiddellijk ten uitvoer wordt gebracht, en is derhalve voor de opdrachtgever geen reden om de overeenkomst te ontbinden.
4. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, met inachtneming van het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden, in zoverre mogelijk, geoffreerd en of nagecalculeerd en doorberekend.

Artikel 11 – Beëindiging van de werkzaamheden tijdens de uitvoering

1. De opdrachtgever heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden voor de voltooiing hiervan geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Hierbij zullen zowel opdrachtgever als Parketservice Roosendaal BV meewerken aan de vastlegging van de feitelijke toestand van de werkzaamheden op het moment van beëindiging.
2. Parketservice Roosendaal BV zal tot het moment van de vastlegging van de feitelijke toestand maatregelen treffen ter voorkoming van schade aan de al verrichte werkzaamheden en opgeslagen materialen, gereedschappen en andere hulpmiddelen. Kosten die hierdoor gemaakt worden komen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Een gehele of gedeeltelijke beëindiging van de werkzaamheden ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst.

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

1. Parketservice Roosendaal BV is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Parketservice Roosendaal BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien op de wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Parketservice Roosendaal BV gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is Parketservice Roosendaal BV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Parketservice Roosendaal BV op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Parketservice Roosendaal BV ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Parketservice Roosendaal BV de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

Artikel 13 – Oplevering, goedkeuring en reclames

1. Er is sprake van een oplevering indien:
 - a) de opdrachtgever het opgeleverde in gebruik heeft genomen
 - b) aan de opdrachtgever bericht is dat de werkzaamheden zijn voltooid, of voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden voltooid zijn.
2. Verwijdering van restafval en redelijke schoonmaakwerkzaamheden na oplevering komen voor rekening van de opdrachtgever. De uitvoering hiervan is eveneens de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
3. Direct volgend op de oplevering, dient de opdrachtgever te onderzoeken of Parketservice Roosendaal BV de overeenkomst op deugdelijke wijze is nagekomen. Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na oplevering aan Parketservice Roosendaal BV te worden gemeld. Indien sprake is van niet-zichtbare gebreken, heeft de opdrachtgever zeven (7) dagen de tijd om dit in geschrifte aan Parketservice Roosendaal BV te melden.
4. Direct volgend op de levering van producten, dient de opdrachtgever op het moment van leveren onverwijld melding te maken bij Parketservice Roosendaal BV, indien de aard en/of hoeveelheid van de levering niet voldoet aan het overeengekomene in de ogen van de opdrachtgever. Indien sprake is van niet-zichtbare gebreken, dient de opdrachtgever binnen zeven (7) dagen nadat zij van wist van het gebrek, of redelijkerwijs had moeten weten van het gebrek, melding te maken bij Parketservice Roosendaal BV.
5. Indien de reclamering van de opdrachtgever niet tijdig is, bestaat er voor Parketservice Roosendaal BV geen enkele verplichting met betrekking tot een dergelijke reclame.

Artikel 14 – Herroepingsrecht consumenten

1. De consument heeft het recht om de overeenkomst op afstand van een product of dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst te ontbinden. Dit alles zonder opgave van redenen.
2. Tijdens deze 'bedenktijd' zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag slechts gebruikt worden met als doeleinde de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
3. Op het moment dat er sprake is van een de overeenkomst op afstand met betrekking tot de dienst vervalt het herroepingsrecht als er aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a) De consument heeft ingestemd om de levering van de dienst binnen de bedenktijd te laten starten.
 - b) De consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
 - c) De dienst is binnen de bedenktijd volledig geleverd.
4. Indien de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, meldt de consument dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping, of indien dit formulier niet ter beschikking staat van de consument, op enige andere ondubbelzinnige wijze aan Parketservice Roosendaal BV. Parketservice Roosendaal BV stuurt na deze melding de consument zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging.
5. Bij de levering van een product wordt dit product zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag van de in lid 4 bedoelde melding, geretourneerd naar Parketservice Roosendaal BV. Eventuele terugbetaling van betaalde gelden door de Parketservice Roosendaal BV zal pas geschieden nadat het product van de consument is ontvangen.

Artikel 15 – Gegevens en informatie

1. Opdrachtgever verleent Parketservice Roosendaal BV alle gegevens en informatie die hij nodig heeft om zijn diensten zo goed mogelijk uit te voeren. Deze gegevens worden tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze verstrekt.

Wat hieronder wordt verstaan wordt door Parketservice Roosendaal BV aan opdrachtgever bekend gemaakt.

2. Indien opdrachtgever niet aan hetgeen bepaald is in het vorige artikel voldoet, heeft Parketservice Roosendaal BV het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor zolang de verstrekking van de gegevens en informatie uitblijft.
3. De aangeleverde gegevens moet juist, volledig en betrouwbaar zijn. Dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Indien wegens gewijzigde omstandigheden de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens niet meer juist, volledig of betrouwbaar zijn, wordt dit zo snel mogelijk aan Parketservice Roosendaal BV bekend gemaakt. Daarnaast moeten de correcte gegevens zo snel mogelijk worden verstrekt,
4. Indien erdoor onvolledige, onbetrouwbare of onjuist aangeleverde gegevens schade ontstaat of extra kosten moeten worden gemaakt, komen deze extra kosten voor rekening van de opdrachtgever of consument.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Parketservice Roosendaal BV is Parketservice Roosendaal BV na (op)levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
2. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door wederpartij verlangde constructies en werkwijzen, gebreken van de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Parketservice Roosendaal BV is toe te rekenen.
3. Parketservice Roosendaal BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering, verlies van (bedrijfs)gegevens dan wel schade door bedrijfsstagnatie.
4. Parketservice Roosendaal BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade welke oorzaak is gelegen in een geval van overmacht. Wat onder overmacht wordt verstaan is opgenomen in artikel 16 van deze algemene voorwaarden.
5. Parketservice Roosendaal BV is nimmer aansprakelijk voor een schade verwekkende gebeurtenis indien zij niet binnen 48 uur na de daaruit voortvloeiende schade per aangetekend schrijven aansprakelijk is gesteld of per aangetekend schrijven op de hoogte is gesteld dat er een voornemen is om Parketservice Roosendaal BV aansprakelijk te stellen. Na bekendmaking van dit voornemen heeft de benadeelde 7 dagen om Parketservice Roosendaal BV per aangetekend schrijven aansprakelijk te stellen.
6. Opdrachtgever is verplicht de zorg te dragen voor de veiligheid van de werknemers, hulppersonen of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover eventuele veiligheidsmaatregelen in verband staan met de aard en strekking van de uit te voeren werkzaamheden. Indien opdrachtgever geen afdoende maatregelen treft om de zorg te dragen voor de veiligheid van genoemde personen dan is opdrachtgever gehouden alle schade die genoemde personen dientengevolge lijden te vergoeden.
7. Derden kunnen Parketservice Roosendaal BV op geen enkele rechtsgrond aansprakelijk stellen.
8. Het is voor opdrachtgever niet mogelijk middels een persoonlijke aansprakelijkheidsstelling op grond van art. 6:162 BW werknemers, hulppersonen en andere personen die voor Parketservice Roosendaal BV werkzaam zijn of waren aansprakelijk te stellen voor schade die ontstaan is bij of door de uitvoering van de overeenkomst. Voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste

roekeloosheid kunnen deze personen echter wel aansprakelijk gesteld worden. Indien het gestelde in dit exoneratiebeding om welke reden dan ook niet van toepassing is, kunnen de personen genoemd in dit exoneratiebeding een beroep doen op art. 6:257 BW en kunnen zij derhalve gebruik maken van alle andere exoneratiebedingen genoemd in deze algemene voorwaarden.

9. Buiten de in dit artikel genoemde situaties rust op Parketservice Roosendaal BV geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding.

Artikel 17 – Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan – maar niet beperkt tot – oorlog, stremmingen in het vervoer, staking, brand en overstromingen, zal de uitvoering van de werkzaamheden door Parketservice Roosendaal BV worden opgeschort, dan wel worden beëindigd. Dit alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Van overmacht is ook sprake indien redelijkerwijs van Parketservice Roosendaal BV niet gevergd kan worden, op basis van de bijzondere omstandigheden van het geval, dat de uitvoering van de werkzaamheden verder wordt voortgezet.

Artikel 18 – Bescherming persoonsgegevens

1. Voor het uitvoeren van de overeenkomst door Parketservice Roosendaal BV is het noodzakelijk om persoonsgegevens van opdrachtgever te verwerken. Parketservice Roosendaal BV zal bij het verwerken van deze gegevens de zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau.
2. De verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden op een wijze die passend is conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Parketservice Roosendaal BV heeft een Privacyverklaring welke te raadplegen is op de website.
4. Indien er een datalek bij Parketservice Roosendaal BV wordt ontdekt zal dit zo snel mogelijk aan opdrachtgever bekend worden gemaakt.
5. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het naleven van de AVG. Kosten en schade aan de zijde van opdrachtgever ontstaan door niet naleving van de AVG kunnen nimmer op Parketservice Roosendaal BV verhaald worden. Ook derden kunnen dergelijke kosten en schade niet op Parketservice Roosendaal BV verhalen.

Artikel 19 – Vergoedingen en betalingen

1. Opdrachtgever is verplicht alle vergoedingen die voortvloeien uit de overeenkomst te betalen. Hierbij rekening houdend met eventuele wijzigingen gedurende de uitvoering van de diensten opgenomen in de overeenkomst.
2. De factuur omvat een duidelijke omschrijving van de opdracht en eventueel opgedragen bijkomende werkzaamheden gedurende de uitvoering van de overeenkomst.
3. Parketservice Roosendaal BV heeft het recht om te eisen dat de overeengekomen prijs door middel van vooruitbetaling wordt voldaan, in het geheel dan wel gedeeltelijk. Wanneer over gegaan wordt tot de uitvoering van de werkzaamheden is de opdrachtgever verplicht tot een vooruitbetaling van 70% van de te betalen totaalprijs. Het uiterlijke moment van aanbetaling vindt plaats op de overeengekomen dag van aanvang van de werkzaamheden.
4. Opdrachtgever dient de door Parketservice Roosendaal verstuurd facturen binnen 3 dagen te voldoen door middel van overmaking van het bedrag op de op de factuur aangegeven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.
5. Indien de factuur niet binnen 3 dagen voldaan is, is de opdrachtgever in verzuim. Dit verzuim zal van rechtswege intrede zonder ingebrekestelling. Door Parketservice Roosendaal BV zal er dan een betalingsherinnering gestuurd worden met opnieuw een termijn van 3 dagen.

6. Indien de termijn van betaling vermeld op de betalingsherinnering verstreken is zonder een betaling te ontvangen dan zal Parketservice Roosendaal BV de wettelijke rente in rekening brengen. Daarnaast zal Parketservice Roosendaal BV overgaan tot vordering van het verschuldigde bedrag. De daaraan verbonden buitengerechtigde incassokosten zullen voor rekening van de opdrachtgever komen.
7. Indien de termijn van betaling vermeld op de betalingsherinnering verstreken is zonder een betaling te ontvangen dan heeft Parketservice Roosendaal BV het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat er voldaan is aan de betalingsverplichting.
8. Het rekeningnummer van Parketservice Roosendaal is NL09KNAB0258844922.

Artikel 20 – Garantie

1. De opdrachtgever maakt uitsluitend aanspraak op de door de fabrikant aan Parketservice Roosendaal BV verstrekte fabrieksgarantie
2. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk overeengekomen garantievoorzwaarden, vervalt de garantie indien:
 - a) gebreken niet binnen 48 uur aan Parketservice Roosendaal BV schriftelijk zijn gemeld;
 - b) gebreken ontstaan zijn door een oorzaak waar Parketservice Roosendaal BV geen invloed op had of op had kunnen hebben;
 - c) gebreken geen gevolg zijn van de werkzaamheden; en
 - d) opdrachtgever nalatig is geweest in het onderhoud.
3. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Parketservice Roosendaal BV op grond van de wet.

Artikel 21 – Eigendomsvoorbehoud

1. Parketservice Roosendaal BV behoudt het eigendom van alle geleverde producten, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.
2. De opdrachtgever kan producten waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verkopen, verpanden of op enige andere wijze onder bezwarende titel plaatsen.
3. De opdrachtgever is verplicht producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle vormen van schade, waaronder brand- en waterschade en diefstal.

Artikel 22 – Intellectueel eigendom

1. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen en andere materialen, die door Parketservice Roosendaal BV vervaardigd zijn eigendom van Parketservice Roosendaal BV, tot het moment dat het aanbod wordt aanvaard door de opdrachtgever.
2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Parketservice Roosendaal BV is het verspreiden, gebruiken of publiceren van de van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en andere materialen verboden.
3. Bij schending van het vermelde in dit artikel zal Parketservice Roosendaal BV de schade die hierdoor dientengevolge geleden wordt, in de ruimste zin des woords, verhalen op de opdrachtgever. Het gaat dan niet alleen om materiële schade, maar ook om immateriële schade.

Artikel 23 – Overige bepalingen

1. Voor deze algemene voorwaarden geldt partiële nietigheid; indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet is, dan wel vernietigend, tast dit enkel de desbetreffende bepaling aan en niet de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst. Daarnaast zal de desbetreffende bepaling vervangen worden door een bepaling welke aansluit bij de oorsprong en strekking van het nietige, dan wel de vernietigbare bepaling (art. 3.41 BW).

2. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West Brabant.
4. Alle in het aanbod genoemde termijnen zijn slechts ter indicatie en zijn geen fatale termijnen.